



TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

PRIMERA.- OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación regulan, la navegación a través de la Plataforma Web, www.loretomutua.com, en adelante "la Plataforma Web", la adquisición de la condición de Usuario, los derechos y obligaciones asociados a tal condición, así como las transacciones comerciales y la utilización de los servicios que figuran en la misma.

La Plataforma Web está, gestionada por LORETO MUTUA, M.P.S. (en adelante LORETO MUTUA) con domicilio en Paseo de la Castellana nº 40, C.P. 28046, Madrid, con CIF V-28277002. La adquisición de la condición de usuario permite la utilización de los servicios para los que sea necesaria la identificación previa y la adquisición de los bienes o servicios que pudiesen ofertarse a través de la Plataforma Web.

SEGUNDA.- REQUISITOS PARA LA ADQUISICIÓN DE LA CONDICIÓN DE USUARIO

Pueden adquirir la condición de Usuario las personas mayores de edad y con plena capacidad para contratar que suscriban los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante "el Usuario").

La adquisición de la condición de Usuario implica la lectura y aceptación expresa y sin reserva alguna de los términos integrantes de los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación y del Aviso Legal y la Política de Privacidad de la Plataforma Web, que manifiesta haber conocido previamente a su aceptación, pudiendo ser almacenadas y reproducidas por éste. El Registro como Usuario de la Plataforma Web es requisito imprescindible para la contratación de los servicios o la adquisición de los bienes que figuran en la Plataforma Web.

El Usuario podrá acceder al Servicio a través de la Plataforma Web utilizando el nombre de usuario y contraseña que se generarán durante el proceso de alta.

El nombre de usuario y contraseña generados que permitirán al Usuario identificarse y utilizar el servicio tienen carácter estrictamente personal y confidencial. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de las mismas. En consecuencia, el Usuario acepta expresamente que LORETO MUTUA presuma que los usos del servicio realizados utilizando sus claves de identificación son realizados por el usuario registrado, salvo que este hubiese comunicado previamente el extravío o sustracción de las mismas, en cuyo caso deberá proceder inmediatamente a su cambio. La contraseña podrá ser modificada libremente por el Usuario, a través de los procedimientos que

LORETO MUTUA tiene establecidos al efecto. La contraseña sustituida quedará anulada como medio de identificación, en el mismo momento en que se genere la nueva.

LORETO MUTUA podrá bloquear el acceso y utilización de la Plataforma Web cuando lo estime necesario por motivos de seguridad. El Servicio quedará bloqueado automáticamente en el supuesto que se produzcan tres errores sucesivos en la consignación de las claves de Usuario para su acceso o utilización. De igual modo, y en cumplimiento de la normativa de protección de datos las contraseñas serán cambiadas periódicamente una vez al año.

LORETO MUTUA adoptara las medidas organizativas y técnicas en sus equipos informáticos destinadas a lograr una adecuada utilización del Servicio por los Usuarios y evitar accesos no autorizados cuyo objeto sea proceder a revelaciones no autorizadas del contenido de la información del Usuario accesible a través del Servicio.

TERCERA. - SERVICIOS

La condición de Usuario permite acceder al Área Privada de la Plataforma Web y la utilización de los siguientes servicios sin coste adicional para el Usuario:

- **DATOS PERSONALES:** permite al Usuario registrado consultar sus datos personales y modificar algunos de ellos, incluido su contraseña de acceso a la Plataforma Web.
- **MI PLAN:** área de información general y personal asociada al Plan de Pensiones LORETO OPTIMA.
- **TRAMITES ON-LINE:** el acceso del Usuario posibilita realizar algunos trámites sin coste adicional mediante procedimientos de contratación electrónica basados en sistemas de firma electrónica avanzada con certificación otorgada por un tercero de confianza que dejará constancia del proceso archivando las declaraciones de voluntad realizadas electrónicamente entre ambas partes y consignando la fecha y la hora en que las comunicaciones se produzcan. Para mayor garantía del Usuario **transcurridos unos días desde la aceptación por parte del Usuario LORETO MUTUA se pondrá en contacto telefónico para confirmar la realización de la operación.**
- **TRAMITES OFF-LINE:** Adicionalmente, fuera del circuito de contratación electrónica, el acceso del Usuario también permite la descarga de formularios relativos a la Mutualidad y a

los Planes de Pensiones que, una vez cumplimentados, habrán de ser remitidos a LORETO MUTUA por correo postal corriendo de cuenta del Usuario los gastos ocasionados.

- CITA PREVIA: el acceso del Usuario permite realizar una solicitud de cita previa con LORETO MUTUA.
- SIMULA TU PENSIÓN: el Usuario autorizado puede realizar simulaciones de pensión y consultar su histórico con la herramienta de cálculo de pensión.
- INFORMACIÓN FINANCIERA: el acceso del Usuario permite a través de esta herramienta realizar búsquedas y comparaciones de fondos de inversión, consultar noticias, análisis técnicos, análisis fundamental, comentarios intradiarios de mercado, guías financiero-fiscales y simuladores financiero-fiscales.

CUARTA. - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS ON-LINE

Para la contratación de servicios en el Área Privada de la Plataforma Web es necesario ostentar la condición de Usuario, para lo que es necesario ostentar la condición de Cliente.

El servicio o los servicios objeto de contratación tendrán incorporada la siguiente información:

- a) Características
- b) Forma de pago en su caso con la identificación del precio e impuestos
- c) Gastos y condiciones de entrega si los hubiere.
- d) Condiciones de validez de la oferta o servicio, en su caso.

Una vez elegido el servicio, el Usuario deberá seguir las instrucciones ofrecidas por la Plataforma Web previa aceptación de las condiciones particulares de contratación que figuran en la Ficha del Servicio escogido, así como las presentes Términos y Condiciones Generales del Contratación.

Tras la aceptación, el sistema generará una página que recapitulará los términos de la operación y características del servicio.

LORETO MUTUA de conformidad con lo previsto en el artículo 27.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, hace constar

expresamente que archivará el documento electrónico en el que se registre la contratación del Servicio, que será formalizado en idioma español.

El proceso utilizado por LORETO MUTUA para la aceptación de los servicios contratados ON-LINE están basados en sistemas de firma electrónica avanzada que cumple con los requisitos del art. 26 del reglamento (UE) No 910/2014 de 23 de julio de 2014 relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior (en adelante Reglamento eIDAS).

Adicionalmente LORETO MUTUA incorpora al procedimiento de contratación la certificación otorgada por un tercero de confianza que dejará constancia del proceso, archivando la aceptación y por tanto las declaraciones de voluntad realizadas electrónicamente entre el Usuario y LORETO MUTUA junto con fecha y la hora en que las comunicaciones se produjeron.

A través del sistema de firma electrónica avanzada implantado por LORETO MUTUA, se facilitará al usuario a través de un canal seguro una clave privada de firma electrónica que deberá ser incorporada por el usuario en el documento o contrato a firmar electrónicamente por las partes de tal manera que permita la asociación o vinculación lógica con el mismo. Ambas partes otorgan a dicha clave de firma electrónica asignada al usuario el efecto jurídico de equiparación a la firma manuscrita, pudiendo ser presentado el documento electrónico firmado electrónicamente por el usuario como prueba en juicio conforme el art. 25.1 del Reglamento eIDAS.

QUINTA.- RESPONSABILIDAD

El Usuario está obligado a:

- a) Comunicar a LORETO MUTUA todos los datos necesarios para el acceso y utilización de los servicios que exijan identificación previa que deberán ser veraces, actuales y ajustados a la realidad.
- b) Adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña, así como notificar inmediatamente a LORETO MUTUA la pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de su nombre de Usuario, así como su conocimiento por terceras personas.

- c) Hacer un uso adecuado de los Servicios incluidos en la Plataforma Web, siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico.
- d) A no llevar a cabo actividad alguna que dificulte o interfiera en el funcionamiento de los Servicios, incluidos en la Plataforma Web.

El Usuario será responsable, de los daños y perjuicios que hubiere podido ocasionar a terceros, por los datos aportados, con carácter enumerativo y no limitativo como consecuencia de las siguientes actuaciones:

- a) Utilización de datos no actualizados, falsos o que no se corresponden con la realidad.
- b) Utilización por parte de terceros de las claves personales del Usuario.
- c) De la inclusión en la Plataforma Web de comentarios o contenidos que pudieran resultar injuriosos, obscenos, xenófobos, que constituyan apología de la violencia, o que de cualquier forma atenten contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales o resulten contrarios al ordenamiento jurídico, vigente.
- d) Facilitar los datos de contacto que impidan que los servicios que solicite a través de la Plataforma Web puedan ser puestos a disposición del mismo.

LORETO MUTUA queda obligado a:

- a) Suministrar las claves de acceso al servicio, así como garantizar su confidencialidad e integridad.
- b) Atender con la mayor diligencia posible todas las consultas que pueda ordenar el Usuario derivadas de la utilización de los servicios incluidos en la Plataforma Web.

SEXTA.- EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD

Los servicios que se ofertan a través de la Plataforma Web cumplen con lo dispuesto con el ordenamiento jurídico español. LORETO MUTUA no es responsable respecto de aquellos servicios que no sean conformes respecto a lo dispuesto en el ordenamiento jurídico de otros países a los que pudieran prestarse los servicios ofertados a través de la Plataforma Web.

LORETO MUTUA queda liberada de cualquier responsabilidad en caso de un uso indebido de la Plataforma Web por parte del Usuario.

LORETO MUTUA no asumirá responsabilidad alguna por los daños, pérdidas que pudieran sufrir como consecuencia de sucesos que no hubieran podido preverse, o que previstos fueran inevitables, bien por caso fortuito o fuerza mayor.

LORETO MUTUA no se hace responsable de cualquier fallo, error técnico, accidente, avería, manipulación, interrupción en el Servicio o cualquier otra incidencia que pudiera surgir en productos, equipos o servicios técnicos ajenos a LORETO MUTUA cuyo uso sea necesario para la prestación del Servicio.

LORETO MUTUA no será responsable en los supuestos de indisponibilidad del Servicio por causas de fuerza mayor o suspensión temporal del mismo por razones técnicas.

SÉPTIMA.- ENLACES A CONTENIDOS:

Queda prohibida la inclusión de enlaces electrónicos a la presente Plataforma Web salvo que medie la autorización expresa de LORETO MUTUA.

En el caso de que en la presente Plataforma Web se contengan enlaces a contenidos titularidad de terceros, LORETO MUTUA no se hace responsable del contenido de los mismos.

LORETO MUTUA retirará cualquier enlace en cuanto tenga conocimiento por cualquier medio de la ilicitud de su contenido o de que desde los mismos se lesionan bienes o derechos de un tercero.

OCTAVA.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL:

La Plataforma Web, su código fuente y los contenidos que alberga se encuentran protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, salvo que medie autorización expresa y por escrito de los titulares de los derechos.

El diseño, imágenes, rótulos, signos distintivos, nombre comercial, las marcas, logos, productos y servicios que contiene esta Plataforma Web se encuentran protegidos por ley de Propiedad Industrial.

El acceso a esta Plataforma Web no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial ni de los contenidos que alberga. Los usuarios que accedan a esta Plataforma Web no podrán copiar, modificar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, ceder ni vender los elementos anteriormente mencionados o crear nuevos productos o servicios derivados de la información obtenida sin que medie autorización expresa y por escrito de LORETO MUTUA.

Queda terminantemente prohibida la alteración del contenido o estructura de esta Plataforma Web por parte del usuario.

LORETO MUTUA se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

NOVENA.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo establecido en ley 15/99 de 13 de Diciembre de Protección de datos de carácter personal LORETO MUTUA le informa de que los datos personales que se faciliten durante el proceso de alta serán objeto de tratamiento e incluidos en un fichero titularidad de LORETO MUTUA cuya finalidad es la gestión del uso de los servicios incluidos en la Plataforma Web, su navegación a través de la misma y la tramitación de las solicitudes y pedidos realizados por los Usuarios de nuestros servicios ofrecidos a través de esta Plataforma Web y, en su caso, su facturación.

Los datos personales que se marcan con un asterisco en el formulario de alta de usuario son imprescindibles para la finalidad expuesta, la ausencia de dichos datos implicaría la anulación de su pedido.

El Usuario garantiza que es el titular de los datos personales facilitados y que estos son auténticos. Serán responsabilidad del usuario las consecuencias de facilitar datos falsos. En caso de variación en los datos facilitados, el usuario se compromete a comunicarlo a través del proceso habilitado para tal fin en la Plataforma Web.

Los usuarios podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en las condiciones legalmente establecidas mediante escrito dirigido a LORETO MUTUA, M.P.S. en la dirección indicada al inicio de las presentes condiciones.

DÉCIMA.- NUEVAS FUNCIONALIDADES Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL CONTRATO

LORETO MUTUA podrá añadir nuevas funcionalidades a la Plataforma Web. En caso de que dicha implantación suponga una modificación de los Términos y Condiciones de Uso lo pondrá en conocimiento del Usuario para su aceptación, a través la Plataforma Web, por e-mail o cualquiera de los canales habituales que utiliza LORETO MUTUA para el envío de comunicaciones.

Si el Usuario no estuviera de acuerdo con las mismas, dispondrá de un plazo de quince días desde la comunicación para resolver el contrato mediante comunicación fehaciente a LORETO MUTUA. El transcurso del referido plazo de quince días sin que el Usuario haya manifestado nada en contrario, implicará la plena aceptación de las nuevas condiciones.

LORETO MUTUA se reserva el derecho a incorporar todo tipo de mejoras y modificaciones en el Servicio, ya sea en cuanto al acceso al mismo o en cuanto a cualquier otro requisito o circunstancia que en cada caso estime conveniente.

UNDÉCIMA.- CONTACTO

Para cualquier pregunta o consulta, en particular en caso de surgir cualquier problema durante el proceso de contratación de servicios, el Usuario podrá dirigirse a LORETO MUTUA, a través de los siguientes medios:

- a) A través de la dirección de correo electrónico: info@loretomutua.com

b) Por teléfono, marcando el número: 900 844 855

DUODÉCIMA.- JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLES

Estos términos y condiciones de uso se regirán por la legislación española.

Salvo lo dispuesto en el ordenamiento jurídico vigente, cualquier controversia se someterá a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de Madrid (España).

© LORETO MUTUA, M.P.S. 2017 - España.

Todos los derechos reservados.